



常见问题解答

国际标准 可靠流程	3
如何确保订制的钻石来自顾客提供的毛发样本?	3
Chain Of Custody (产销监管链)	3
Heart In Diamond ID tracking system (身份识别追踪系统)	3
Heart In Diamond Authenticity Certificate (真品认证)	3
Independent Gemological Certificate (独立宝石认证)	3
Manufacturer Guarantee (制造商保障)	3
Heart In Diamond 公司与品牌	4
Heart In Diamond 的品牌内涵是什么?	4
何为 Heart In Diamond?	4
Heart In Diamond 有哪些独有的优势?	4
最高净度与品质.....	4
最透明开放的生产流程与环境.....	4
最快生产周期.....	4
业界良心的价格.....	4
最专业.....	4
生态环保及无冲突钻石政策.....	4
Heart In Diamond 为何是纪念怀缅的独特之选?	5
Heart In Diamond 为何是承担社会责任和维护生态环境的绝佳之选?	5
钻石培育	5
钻石是如何光彩夺目的?	5
钻石颜色的形成: HPHT 培育环境	5
经典白钻.....	6

闪耀橙钻.....	6
荧光绿钻.....	6
纯净蓝钻.....	6
梦幻红钻.....	6
何处能获取更多有关天然彩钻的信息?	6
如何鉴定自己的 Heart In Diamond 是否为真正的钻石?	6
Heart In Diamond 的钻石净度 (Clarity) 如何?	7
制作一颗 Heart In Diamond 钻石需要多久?	7
Heart In Diamond 与天然钻石价格如何比较?	7
钻石是如何培养而成的?	7
样本与碳提取.....	7
如何提取亲人或宠物身上的碳?	7
Heart In Diamond 可从样本原料 (骨灰/毛发/衣服) 中提取多少碳?	7
制作一颗 Heart In Diamond 需要多少毛发或骨灰?	8
是不是克拉数越大, 需要的毛发或骨灰越多?	8
过世已久亲人的骨灰也可以作成钻石吗?	8
制作一颗钻石所需标记碳源的样本数量是否有限制?	8
毛发/骨灰类型或毛发颜色是否会影响钻石净度?	8
在提供毛发之前需要进行清理吗?	8
订制相关.....	8
制作个人订制钻石需要哪些步骤?	8
钻石价格是否包含珠宝镶嵌的费用?	9
能否得到与众不同的款式?	9
是否可以将个人信息用激光雕刻在钻石上?	9
Heart In Diamond 在送货期间是否投保?	9
若成品钻石与订购尺寸不符, 如何处理?	9

国际标准 可靠流程

如何确保订制的钻石来自顾客提供的毛发/骨灰样本？

碳是初级原料，也是钻石的基本架构。从毛发/骨灰中提取的碳会加入钻石生成培养基中——而经过高温高压处理过的毛发/骨灰样本结构已经改变，因此无法区分样本源自哪位亲人或宠物。然而，为在生产过程中保证信誉，不与其他顾客样本混淆，Heart In Diamond 采取国际火葬场类似的可靠工作管理流程系统，使用一套特殊控制系统来监控内部过程，它能追踪整个生产过程，环环相扣，确保订制钻石来自顾客自己提供的样本。

以下认证可以保证产品信誉：

- Chain Of Custody document（产销监管链文件）
- Online, ID specific, tracing system（在线、特定身份识别、追踪系统）
- Authenticity Certificate（真品认证）
- Independent Gemological Certificate（独立宝石认证）（可选）
- Manufacturer Guarantee（制造商保障）

● Chain Of Custody（产销监管链）

生产过程需保证钻石质量，避免出现差错。一份产销监管链认证能反映 Heart In Diamond 生产过程中的各个阶段，由每个阶段负责人签发。

● Heart In Diamond ID tracking system（身份识别追踪系统）

订单生效之时，您会收到一个独有的识别号码以追踪钻石生产过程的每个步骤。

● Heart In Diamond Authenticity Certificate（真品认证）

Heart In Diamond 开具的真品认证能证实个人订制钻石是由实验室生产，并保证每颗钻石的优秀质量和独特性。每颗实验室产出的钻石可随时经过真品检验。

随成品附带的认证证书为 A4 纸张大小，包含 3 项重要内容：

1. 名字——此枚个人订制钻石所纪念之人
2. 证书可表明钻石来源，还包含顾客提供原料的化学成分、碳含量（培育钻石的基础）等重要信息
3. 钻石鉴定报告：（颜色、尺寸、切工、净度）

● Independent Gemological Certificate（独立宝石认证）

钻石行业使用此项认证以证明钻石来源及其特点，一般由珠宝鉴定的权威机构出具，如 GIA（美国宝石学会）、EGL（欧洲宝石学院）、IGI（国际宝石学院）。鉴定证书样本可在 Heart In Diamond 网站查询。不同机构的认证时间长短各异，Heart In Diamond 会选择满足生产时间表的最佳机构为您认证。

● Manufacturer Guarantee（制造商保障）

经过认证的 Heart In Diamond 个人订制钻石拥有终身保障，确保您的钻石是在严格的实验室环境下培养，符合钻石生长的各项要求。这意味着它不会随时间而褪色或有任何缺陷。但是，对以下情况不予担保：故意损坏（如断裂、锤痕、划痕等）、被盗窃、高温环境下造成的损伤、钻石生长过程的自然夹杂物、买方改变主意等。

Heart In Diamond 公司与品牌

Heart In Diamond 的品牌内涵是什么？

商标：精心甄选，多层解读，充分契合 Heart In Diamond 的品牌理念。Heart In Diamond 满载深情，一见倾心，戴上它犹如所爱之人形影相随，美好的往昔回忆也历历在目。商标造型或似爱人之心，或似纯净水晶，亦或似两只天鹅永结同心——整幅图形又如一朵盛开的莲花。

宣传语：Your Living Bond（一世深情，情之所系）。Heart In Diamond 永远传达对美好情缘的神往和期许，联系着您的爱人和回忆，现在和过往。

何为 Heart In Diamond？

Heart In Diamond 钻石质地纯正，是经过国际权威鉴定机构认证的 100% 真正钻石，但与众不同的是钻石中的碳（源自毛发或骨灰）取自于您的亲人或爱宠。它极具特质，可用于纪念人生中的珍贵时刻，也可作为祖传信物，流传后代。Heart In Diamond 公司建有大型实验室（设在欧洲）和钻石培育研究中心院（设在美国），拥有最先进的设备及技术，能够模拟培育钻石所需自然条件，如极端温度、压力以及地壳深处地质环境，因此它与天然钻石有着相同的化学结构、光学美感以及物理特质；而在我们的尖端科技培育下，长达数百万年的钻石形成过程也缩短至几个星期。

Heart In Diamond 有哪些独有的优势？

● 最高净度与品质

按照国际最高权威4C标准——Carat（克拉）Color（颜色）Clarity（净度）Cut（切工）和国际钻石分级系统，Heart In Diamond 钻石净度可高达VVS1级（极轻微内含1级）。经过HPHT（高温高压）技术及电子照射等尖端科技，您的钻石可以有5种不同颜色的选择。

● 最透明开放的生产流程与环境

作为First Hand Manufacturer（第一手生产商），Heart In Diamond欢迎您光临参观，您可以在任何时候访问实验室，工作人员将会联系总部为您安排行程。

● 最快生产周期

制造效率是同行及其他公司的2-3倍，这得益于Heart In Diamond拥有的自主知识产权，成熟高效的工艺流程，和多达60多台的大型钻石培育舱。

● 业界良心的价格

由我们欧洲的实验室直接提供订制服务，10年的经验，立足全球的足够规模，使我们能够提供绝对的纪念钻石价格最合理保证。

● 最专业

最富有经验的生产商，精益求精的诚挚服务，享誉国际的专业技术，神圣独特的纪念方式。

● 生态环保及无冲突钻石政策

Heart In Diamond生产流程生态环保，符合联合国决议，从根源上避免了非法走私贸易和采钻童工的使用，为建立和平社会，构造可持续发展的健康环境做出贡献。

Heart In Diamond 为何是纪念怀缅的独特之选？

Heart In Diamond 是百里挑一的纪念品，绝对无法复制，它坚不可摧，能够永久保存真情本质，是子孙后代值得珍藏的传世之宝。

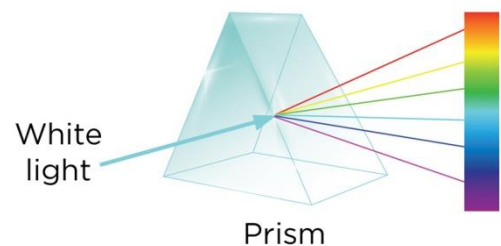
Heart In Diamond 为何是承担社会责任和维护生态环境的绝佳之选？

Heart In Diamond 致力于打造生态环保和无利益冲突的钻石。开采天然钻石会破坏生态系统，引发武装行动，而与此不同，Heart In Diamond 会营造可控的生产环境，适度使用自然资源，生产过程不会破坏环境，工作人员敬业负责，没有无良的贸易惯例，就如同宝石自身一样纯净平和。当您购买 Heart In Diamond 个人订制钻石时，您正在为建立和平与创新的社会，构造可持续发展的健康环境做出自己的贡献。

钻石培育

钻石是如何光彩夺目的？

可见光是人眼可见的电磁光波。在自然条件下，人们看到的是白色光线；如果白色光线穿过棱镜（Prism），就会形成可见光谱。大气层中的水蒸气也可根据波长分离光线，这就是彩虹的成因。



物体会先吸收光波，然后反射到其他物体上，而人们看到的只是反射光。如果物体能吸收所有波长的光波，则人们看到的是黑色。如果物体能反射所有波长的光波，则人们看到的是白色。其他所有颜色均是所吸收光波/所反射光波、人眼色觉接收器以及大脑读取共同作用的产物。

Absorption and Reflection



钻石的颜色是电磁光波（可见光和紫外线）与晶体结构中原子电子场、杂质以及空穴存在度共同决定的。一般说来，钻石晶体结构中的特殊杂质会吸收光谱中的部分可见光，而人们看到的钻石颜色就是未被钻石吸收的那部分可见光。

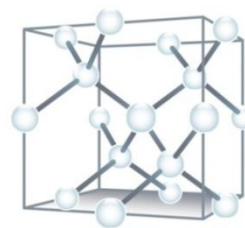
钻石颜色的形成：HPHT 培育环境

Heart In Diamond 世界领先的先进科技，可以通过在**不添加任何额外元素**的情况下，通过设定钻石培养的温度以及压力来为顾客提供高品质的彩色钻石。

而国际权威的美国宝石学院 GIA 也有提及此项技术：“**高温高压：HPHT 是高温高压（High Pressure, High Temperature）的缩写。通过这一手段，可以有效改变某些钻石的颜色，使之呈现无色、粉红色、蓝色、绿色、青色或黄色。这种处理方式只有在设备精良的鉴定实验室里才能被鉴别出来。**”（引用自 GIA 官方网站：<http://gia4cs.gia.edu/ZH-HK/lad-diamond-treatments.htm>）

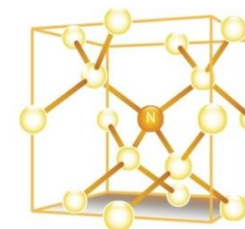
● 经典白钻

理想结构条件下的钻石不吸收任何电磁光波，因此会呈现白色。白色钻石与睡眠和精神能量相关，常代表吉祥，远离黑暗。它拥有变成其他每一种颜色的潜力，所以当您要一个新开始或在任何方向有所发展时，白色都是一个很好的选择。



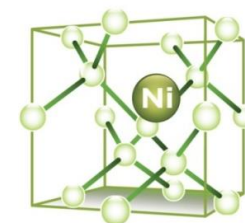
● 闪耀橙钻

正常人体及样本中残留的微量氮原子（Nitrogen）能吸收光谱中除红、黄色光之外的所有光波，因此会使钻石呈现橙黄色。橙色是欢快活泼的光辉色彩，让人感到富足、幸福。将橙色钻石放在家中或办公室里，可以帮助您激发创意，更易适应生活中的各种变化。



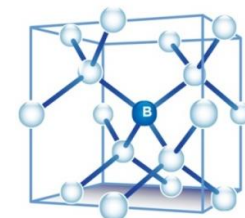
● 荧光绿钻

通过 HPHT（高温高压技术）增量化处理，样本中的镍（Nickel）的特殊结构改变，则可使钻石呈现绿色。绿色是自然与生命的颜色，宁静而平和，象征着健康、希望和财富。绿色钻石不仅可以提升事业运势，还可以抚平人的情绪，带来宁静。



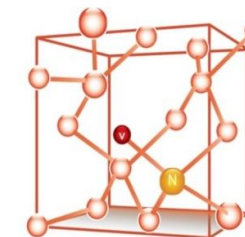
● 纯净蓝钻

硼原子（Boron）的特殊晶体结构重组，能吸收光谱中除蓝色光之外的所有光波，因此会使钻石呈现蓝色。蓝色代表着冷静，既真挚又充满了灵性，颇受人们欢迎。蓝色钻石会平静人们纷乱的情绪，给人灵感，提高沟通质量。



● 梦幻红钻

如果采用高能量约 80keV（八万电子伏特）电子束进行照射处理，钻石晶格架中会有较多 NV (nitrogen-vacancy) centers（氮空位中心结构）出现，它们能吸收光谱中除红色光之外的所有光波，因此会使钻石呈现红色。红色是所有颜色中最暖的色彩，是血液的颜色，象征着无限生机与活力，而在中国，红色更是象征着吉祥如意。红色钻石可以用来加强体魄，增添意志力和勇气。



● 何处能获取更多有关天然彩钻的信息？

请登录网站 <http://www.color-diamond-encyclopedia.com> 获取更多有关天然彩钻定价以及市场定位方面的信息。

如何鉴定自己的 Heart In Diamond 是否为真正的钻石？

可通过独立验证机构进行鉴定——如独立宝石实验室。由世界知名的珠宝鉴定机构出具的分析报告包含钻石各项特质的细节信息，能够证实其真伪。

Heart In Diamond 的钻石净度 (Clarity) 如何?

因为钻石满载着您的绵绵情意, Heart In Diamond 研发实验室的科学家会竭尽全力保证钻石的净度, 潜心打造个人订制钻石。尽管每一颗钻石形成过程各异, 又如天然钻石需要历经一段自然过程, Heart In Diamond 仍能保证每一颗产出的个人订制钻石净度在 I (内含级) 到 VVS (极轻微内含级) 之间。

Heart In Diamond 生产的所有钻石严格按照国际净度评定标准进行评级, 从 I (内含级) 到 VVS (极轻微内含级) 不等。钻石的形成过程中, 样本中的微小物质晶体可能会被包裹在里面, 因此, 一些肉眼不太可见的微量甚至极微量内含物是有可能出现在您的钻石之中的。因为这些内含物来自您的爱人, 及其微小的瑕疵也都是最美丽的东西。

制作一颗 Heart In Diamond 钻石需要多久?

一颗钻石制作周期从订单确认且碳源送至实验室之日算起, 约为 70 至 90 天。而白色和蓝色钻石需要满足特殊制作需求, 所以周期可能达到 90 至 120 天。

Heart In Diamond 与天然钻石价格如何比较?

由于天然彩钻十分稀缺 (占开采量的 2% 以下), 价格自然极其昂贵, 而近期价格调查显示, Heart In Diamond 的精选彩钻比相同尺寸、颜色、净度和切工的天然彩钻成本要低 75%。

钻石是如何培养而成的?

首先对您所提供的制作原料进行成分分析并进行碳化处理, 随后经过两次碳提纯后得到高密度的碳单质, 接着将其放入特制的钻石培养机, 应用 HPHT 高温高压技术模拟天然钻石在地幔中形成的条件, 结合催化剂经过一段时间的培养便形成了钻石胚体。随后这些未加工钻石会按照您的要求进行切割和打磨, 最终成为一颗专属于您的 Heart In Diamond 钻石。具体培养过程请观看 Heart In Diamond 网站视频。

样本与碳提取

如何提取亲人或宠物身上的碳?

您所提供的毛发或骨灰经过无氧高温处理会转换为纯净碳, 即形成钻石所需的初级原料。通过将碳粉离心加压, 能够形成高密度的碳块, 便于放置入钻石培育舱。这些提取出来的碳, 与其他在实验室合成, 或在地壳下自然形成的碳的化学性质没有差别, 但其中的情感意义, 无可替代。

Heart In Diamond 可从样本原料 (骨灰/毛发/衣服) 中提取多少碳?

只有经过样本分析之后才能评估样本中是否含有足够的碳。Heart In Diamond 将会对每份样本原料进行化学分析以确定其中的碳含量。

制作一颗 Heart In Diamond 需要多少毛发或骨灰？

至少需要 2/3 量杯或约 3.52 盎司骨灰（约 100 克），亦或 1/2 量杯或 0.07 盎司毛发（约 2 克）。一般样本中的碳含量：毛发 > 骨灰 > 骨头。如果您没有足够的样本，您亦可以加入您自己或者家人的头发，以进行补充。

是不是克拉数越大，需要的毛发或骨灰越多？

钻石克拉数大小并不是以提供毛发或骨灰量来决定的，而是以制作的时间长短来决定，制作时间越长，表示晶体结晶时间越长，相对克拉数越大。

过世已久亲人的骨灰也可以作成钻石吗？

即使是过世已久亲人的破碎骨骸，也可以作成钻石。

制作一颗钻石所需标记碳源的样本数量是否有限制？

没有数量限制，可将不同材料源（如骨灰和毛发）和取自多个亲人/宠物的同一材料源（如取自全家人的毛发，包括宠物在内）混合搭配。

毛发/骨灰类型或毛发颜色是否会影响钻石净度？

毛发结构或颜色不会影响钻石颜色和净度，只会体现出个人独特气质。因为毛发在提纯的过程中，其内部生物结构已经发生改变。每一颗 Heart In Diamond 精心培育的钻石就像您一样，都是独一无二，与众不同的。

在提供毛发之前需要进行清理吗？

无需清理，这些因素对培育钻石毫无影响。在我们的生产环境下，极高的温度与压力将使碳之外的不稳定物质气化蒸发。

订制相关

制作个人订制钻石需要哪些步骤？

1. 填写订购单，同时得到订单编号以便追踪
2. 支付所需款项
3. 付款支付后，Heart In Diamond 会确认订单
4. 向 Heart In Diamond 提交原始订单和毛发/骨灰
5. 生产过程如下：
 - 原料运输至实验室
 - 原料化学分析
 - 合成形成钻石必需的独特培养基
 - 钻石培养过程
 - 检验未加工钻石

- 按订单要求切割未加工钻石
- 对经过实验室检验的钻石进行切割和打磨，开具防伪证明书
- 钻石送至宝石实验室进行评级和laser inscription（激光雕刻）（可选）
- 钻石镶嵌为珠宝（可选）
- 包装钻石，以备发货

使用订单编号可以在网站上追踪钻石生产过程

6. 必须在发货前向 Heart In Diamond 交付所有款项，包括追加的附加服务相关费用
7. 钻石（珠宝）：已投保，并会运送至顾客/当地代理人/分销商

钻石价格是否包含珠宝镶嵌的费用？

不是。Loose diamond（裸钻）和 jewelry settings（珠宝镶嵌）的费用分别可在 Heart In Diamond 网站查询。Heart In Diamond 提供一系列精美的镶嵌款式，适用于 14 克拉和 18 克拉白钻、黄钻、金钻以及铂金钻。若提供的镶嵌款样不能满足您的需求，Heart In Diamond 会按照您的要求设计，打造专属于您的梦想款式。

能否得到与众不同的款式？

Heart In Diamond 会竭尽所能来打造您心中的梦想款式。请联系我方代表，Heart In Diamond 会欣然满足您任何特殊的需求。

是否可以将个人信息用激光雕刻在钻石上？

可以，在预定过程中可以选择此项内容。在 1/2 克拉及以上重量的钻石环带上用激光雕刻个人信息是可行的，但对可雕刻的标志有数量限制——详情请见订单表。请注意：如果钻石镶嵌在珠宝中，激光雕刻内容会隐藏其中，这取决于选定的镶嵌款式。

Heart In Diamond 在送货期间是否投保？

会投保。送货期间若钻石发生任何意外事件，您将获得全额保险。一旦钻石送至您的手中，一切风险和责任由您承担。

若成品钻石与订购尺寸不符，如何处理？

若成品钻石小于订购尺寸，则 Heart In Diamond 公司会按价格比例退款。若成品钻石大于订购尺寸，则您无需支付额外费用。根据价格示例，一颗 1 克拉红钻的订购价格为 83999 元人民币，其成品的误差范围为 0.90-1.19 克拉，而一颗 0.75 克拉红钻的订购价格为 69999 元人民币，其成品的误差范围为 0.65-0.89 克拉。例如您订购了一颗 1 克拉红钻，若您收到的成品钻石重量仅为 0.80 克拉，则 Heart In Diamond 公司会退还给您 14000 元人民币；若您收到的成品钻石重量为 1.45 克拉，则无需支付额外费用。